Политика возврата средств

Условия отказа от подписки и возврата оплаты

1 Сведения и общие условия

1.1. Настоящая Политика подробно описывает условия и порядок возврата денежных средств за информационные Услуги по подбору предложений займов. Она применяется совместно с публичным договором-офертой, прежде всего его пунктами 7.1–7.4, и Тарифами.

Параметр	Сведения
Редакция	18 сентября 2026 года
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Маилян Кристина Артуровна
Регистрация	ИНН 232526626039 ОГРНИП 320237500112629
Адрес для обращений	Россия, Краснодарский край, Северский район, с-ца. Азовская
Сайт и торговое название	https://kredifka.su/ Кредифка
Электронная почта	kredifka@mail.ru — поддержка и обращения по договору
Отписка	https://kredifka.su/unsubscribe Для поиска подписки используется номер телефона, указанный при оформлении.

1.2. Термины «Пользователь», «Исполнитель», «Сервис», «Услуги», «Витрина», «подписка» и «Тарифы» используются в значении договора-оферты. Контакты и адреса из настоящего раздела применяются ко всей Политике.

1.3. Подписка предоставляется на 30 календарных дней. Ее стоимость, суммы и порядок отдельных списаний определяются принятыми Пользователем Тарифами. Повторные подборы в течение действующего периода входят в его стоимость.

1.4. Полный возврат по договорной гарантии предоставляется при отказе в течение первых 24 часов соответствующего периода подписки. По истечении этого срока применяются пункт 7.3 оферты и обязательные нормы законодательства РФ. Политика не отменяет предусмотренные законом права Пользователя.

1.5. Проверочное списание 1 рубля при привязке карты не является оплатой подписки и возвращается отдельно по пункту 5.5 оферты, независимо от отказа и 24-часовой гарантии. Срок его зачисления зависит от обслуживающего банка.

2 Полный возврат в течение 24 часов

2.1. Пользователь вправе отказаться от Услуг в течение 24 часов с начала соответствующего 30-дневного периода подписки и получить все уплаченные за этот период денежные средства в полном объеме. Исполнитель не удерживает стоимость оказанных Услуг, расходы или комиссии.

2.2. Для первого периода 24 часа отсчитываются с момента предоставления работоспособного доступа к персональной Витрине согласно пункту 4.2 оферты. Для каждого следующего периода — с момента начала продленной подписки согласно пункту 4.4 оферты. Дата и время начала периода предоставляются Пользователю Сервисом.

2.3. Доступ к Витрине, просмотр предложений, повторный подбор, отправка уведомлений или передача Анкеты Партнерам через API не лишают Пользователя права на полный возврат в пределах 24 часов. Объяснять причину отказа или доказывать недостатки Услуг для этой гарантии не требуется.

2.4. При оплате частями возвращаются все фактически внесенные суммы за соответствующий период, включая его рекуррентные платежи. Обязанность уплатить оставшуюся часть стоимости этого периода прекращается. Невнесенная часть стоимости не выплачивается Пользователю, поскольку она не была получена Исполнителем.

2.5. Каждое списание части стоимости не начинает новый 24-часовой срок. Переход на сниженный тариф внутри текущего периода также не перезапускает срок, поскольку не создает новый период подписки. При возврате учитываются все платежи, зачисленные в оплату соответствующего периода.

2.6. Гарантия относится к периоду, в первые 24 часа которого направлен отказ. Суммы за предыдущие периоды автоматически не возвращаются; требования по ним рассматриваются при наличии самостоятельных оснований по договору или закону.

3 Возврат после 24 часов и иные основания

3.1. После 24 часов полный возврат по договорной гарантии не предусмотрен. Пользователь сохраняет право отказаться от договора в любое время и потребовать возврат в случаях и размере, установленных обязательными нормами законодательства РФ, в том числе при отказе от Услуг или наличии предусмотренных законом оснований, связанных с их неоказанием или недостатками.

3.2. При окончательных расчетах учитываются содержание Тарифов, фактически выполненные действия и подтвержденные расходы, непосредственно связанные с исполнением договора. Стоимость оказанных Услуг и расходы могут удерживаться только в допускаемых законом пределах, без двойного учета. Возвращается сумма, превышающая допустимое удержание; фиксированный штраф за отказ не взимается.

3.3. Отсутствие выданного займа, отказ кредитора или неиспользование Витрины сами по себе не подтверждают неоказание Услуг. Эти обстоятельства не отменяют гарантию первых 24 часов и не препятствуют рассмотрению иных законных оснований возврата.

3.4. Ошибочное или дублирующее списание, превышение согласованной стоимости и списание без надлежащего основания рассматриваются отдельно от 24-часовой гарантии. При подтверждении ошибки возвращается необоснованно полученная сумма. Несколько предусмотренных Тарифами частичных платежей сами по себе не являются дублирующими списаниями.

4 Как направить отказ или обращение

4.1. Для отказа через форму отписки Пользователь открывает форму, указанную в разделе 1, вводит номер телефона, использованный при оформлении подписки, и отправляет форму. Сервис находит подписку и регистрирует отказ. При направлении отказа в первые 24 часа отдельное заявление о возврате не требуется.

4.2. Отказ также можно направить на электронную почту из раздела 1 в свободной форме. Достаточно указать номер телефона, использованный при оформлении, и сообщить об отказе от подписки. Например: «Отказываюсь от подписки, оформленной на номер …». Если соблюдены условия раздела 2, полный возврат производится без дополнительного требования.

4.3. Если форма недоступна или не находит подписку, Пользователь может направить отказ по электронной почте. Для проверки соблюдения 24-часового срока учитываются сведения об отправке обращения, регистрации формы и иные доступные подтверждения. Момент прочтения письма сотрудником не определяет своевременность его направления.

4.4. С момента получения отказа Исполнитель прекращает дальнейшее продление подписки и инициирование рекуррентных списаний. Если ранее инициированная операция завершилась после отказа, ее основание и принадлежность к периоду проверяются; при применении гарантии раздела 2 полученная за этот период сумма также подлежит полному возврату.

4.5. Для обращения по иным основаниям Пользователь указывает номер телефона, описание обстоятельств и свое требование. Для поиска спорного платежа можно дополнительно сообщить дату, сумму и последние четыре цифры карты, приложить чек или выписку с закрытыми посторонними данными. Отсутствие этих дополнительных материалов не препятствует регистрации обращения.

4.6. Если предоставленных сведений недостаточно для поиска подписки или платежа, Исполнитель запрашивает необходимые уточнения. Полный номер карты, срок ее действия, CVV/CVC, ПИН-код и коды подтверждения операций сообщать не требуется. Дополнительная переписка не изменяет дату первоначального обращения и не продлевает обязательные сроки возврата.

5 Порядок и сроки перечисления средств

5.1. По гарантии первых 24 часов Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 календарных дней со дня получения отказа согласно пункту 7.4 оферты. Срок включает проверку подписки и проведение возврата; отдельный дополнительный срок на рассмотрение заявления не устанавливается.

5.2. Средства возвращаются на карту, с которой произведена соответствующая оплата. При нескольких частичных платежах возврат может оформляться отдельными операциями, но их общая сумма должна составить весь подлежащий возврату объем оплаты за период.

5.3. Если возврат на исходную карту невозможен, Исполнитель связывается с Пользователем и согласовывает иной способ возврата. Запрашиваются только сведения, необходимые для перечисления. Комиссия за возврат по гарантии из возвращаемой суммы не удерживается.

5.4. По обращениям после 24 часов и по ошибочным списаниям основания, сумма и срок возврата определяются договором и применимыми нормами закона. Более короткие обязательные сроки сохраняются. При частичном возврате или отказе Исполнитель сообщает основание и расчет с указанием учтенных платежей и допустимых удержаний.

5.5. Исполнитель сообщает Пользователю результат обработки обращения и сведения о проведенном возврате по доступному контактному каналу. Если средства не отражаются на карте, Пользователь может запросить подтверждение операции для проверки через обслуживающий банк; это не отменяет установленных сроков и прав Пользователя.